



**MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO  
DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO  
ACTIVO**

**Código:** MI-16

**Versión:** 01

**Fecha:** 21/06/2017



**ApliSalud**

Auditoría Médica Integral



**MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO  
DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO  
ACTIVO**


**Código:** MI-16

**Versión:** 01

**Fecha:** 21/06/2017

**CONTENIDO**

1. OBJETIVO.....	3
2. INTRODUCCION.....	3
3. INGRESO AL SISTEMA.....	3
3.1 LOGUEO .....	3
4. CONTRASEÑA OLVIDADA.....	6
5. MENU PRINCIPAL.....	10
5.1 Cambiar contraseña:.....	11
5.2 Configurar preguntas de seguridad: .....	12
5.3 Mi cuenta: .....	18
5.4. Salir.....	19
6. CONTROL DE REGISTROS.....	20
7. CONTROL DE CAMBIOS.....	20

	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	<b>Código:</b> MI-16
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha:</b> 21/06/2017

## 1. OBJETIVO

Establecer un manual y/o instructivo de uso correcto de la aplicación CREDENCIALES APLISALUD, siguiendo los pasos y protocolos idóneos para un óptimo aprovechamiento del mismo.

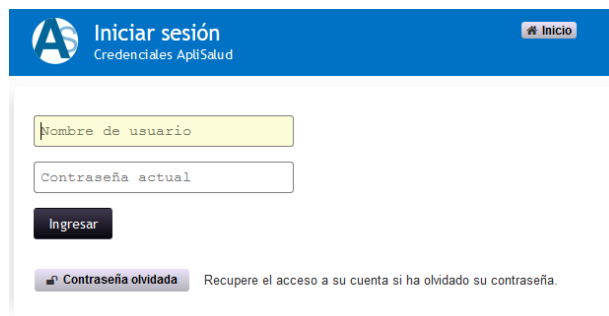
## 2. INTRODUCCION

La aplicación CREDENCIALES APLISALUD ha sido diseñada para que los usuarios puedan cambiar su contraseña personalmente en el momento que lo deseen.

Brinda la posibilidad de generar tres preguntas de seguridad con sus respectivas respuestas, al diseñar las respuestas el sistema valida la seguridad de las mismas brindando a los usuarios mayor confianza en la información que ha sido depositada en el sistema, al momento del usuario olvidar su contraseña, la aplicación se encargará de identificar si el usuario es el correcto, de acuerdo a las preguntas y respuestas previamente establecidas.


## 3. INGRESO AL SISTEMA

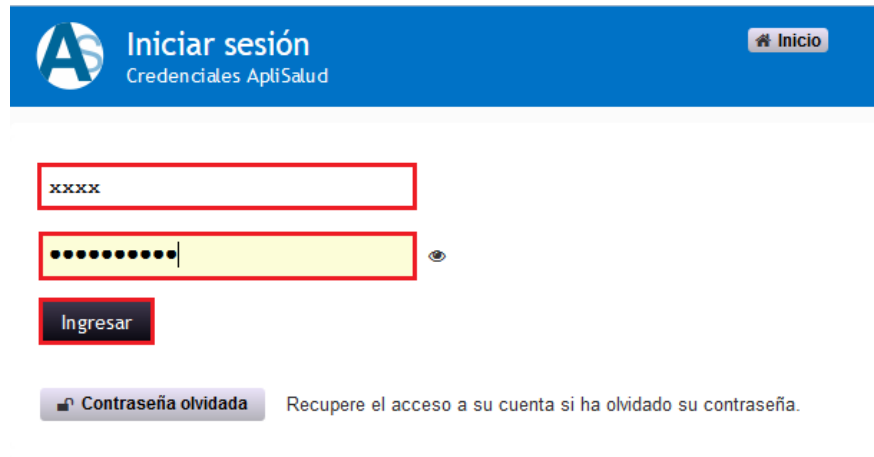
Para iniciar sesión en el sistema deberá ingresar la siguiente url <https://credencial.aplusalud.com/> luego el sistema mostrara la página de logueo que se ilustra a continuación.



### 3.1 LOGUEO

Luego de ingresar a la página de Logueo de la aplicación, el sistema le solicitará que ingrese su nombre de usuario y contraseña los cuales deberá ingresar en los campos señalados, Luego presionar el botón **Ingresar** como se indica en la siguiente imagen.


 <b>ApliSalud</b> Auditoría Médica Integral	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	<b>Código:</b> MI-16
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha:</b> 21/06/2017

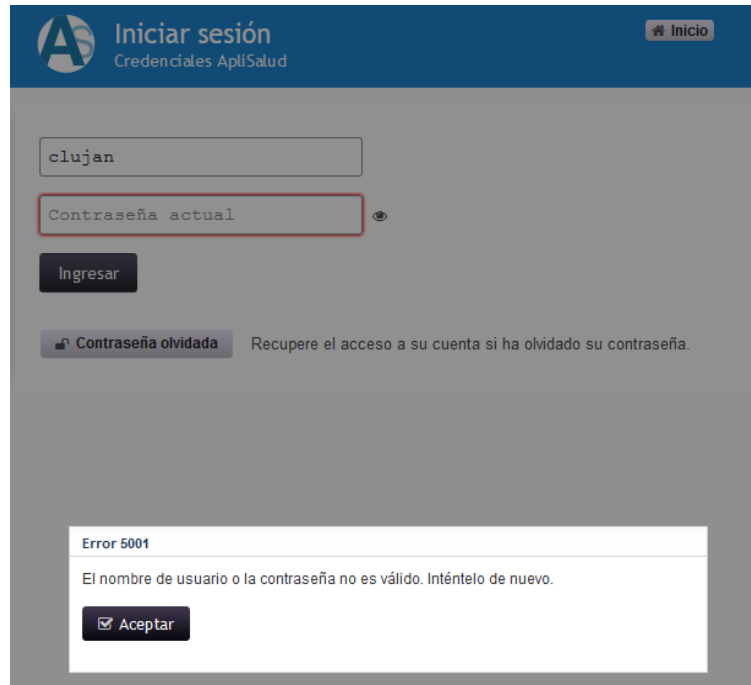


Si sus datos fueron ingresados correctamente el sistema mostrará en pantalla su página de inicio, pero si sus datos fueron ingresados incorrectamente el sistema mostrará un mensaje de error el cual se ilustra en la siguiente imagen.



Si el nombre de usuario es ingresado correctamente pero la contraseña no es válida el sistema mostrará en pantalla el mensaje que se ilustra en la siguiente imagen.

	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	<b>Código:</b> MI-16
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha:</b> 21/06/2017



Inicio sesión  
Credenciales ApliSalud

Inicio

clujan

Contraseña actual

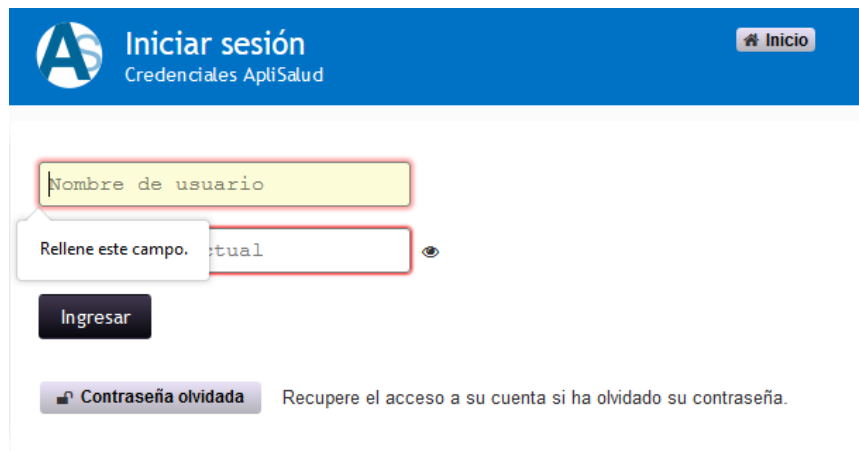
Ingresar

Contraseña olvidada Recupere el acceso a su cuenta si ha olvidado su contraseña.

**Error 5001**  
El nombre de usuario o la contraseña no es válido. Inténtelo de nuevo.

Aceptar

Si no ingresa ningún dato en el campo Nombre de usuario el sistema mostrará el siguiente mensaje.



Inicio sesión  
Credenciales ApliSalud

Inicio


Nombre de usuario

Rellene este campo. Contraseña actual

Ingresar

Contraseña olvidada Recupere el acceso a su cuenta si ha olvidado su contraseña.

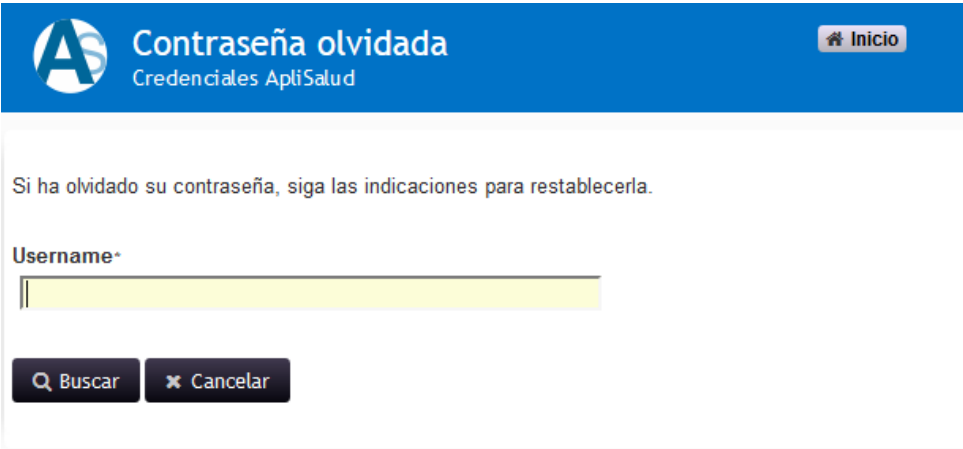
Si se ingresa el Nombre de usuario pero no la contraseña el sistema mostrara en pantalla el siguiente mensaje.

	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	<b>Código:</b> MI-16
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha:</b> 21/06/2017




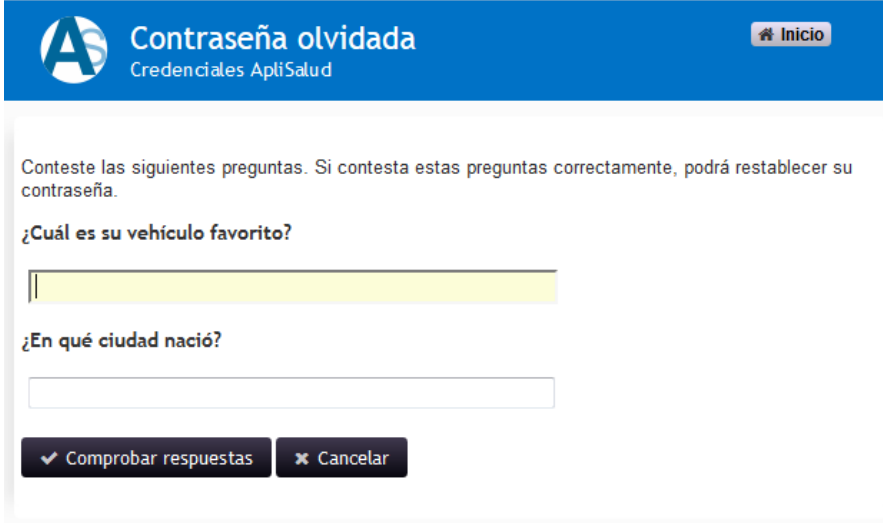
#### 4. CONTRASEÑA OLVIDADA

Si ha olvidado su contraseña debe dar clic en el botón **Contraseña olvidada** y el sistema mostrará la siguiente pantalla.

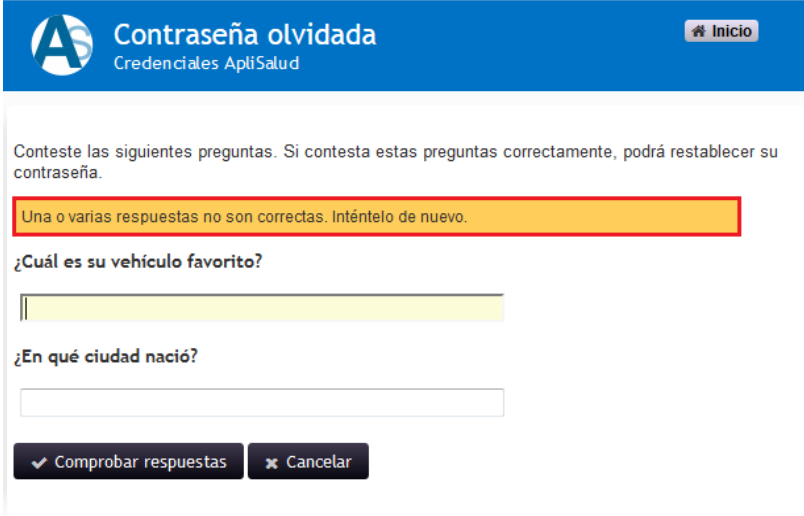


Ingrese el nombre de usuario y luego presione el botón **Buscar** y el sistema mostrará la siguiente pantalla.

	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	Código: MI-16
		Versión: 01
		Fecha: 21/06/2017



Deberá responder acertadamente las dos preguntas de seguridad que el sistema le realiza, luego debe presionar el botón **Comprobar respuestas**. Si alguna o las dos respuestas de seguridad son erróneas el sistema presentara el siguiente mensaje que se ilustra en la imagen a continuación.



Si las respuestas son acertadas entonces el sistema presentara la siguiente pantalla.



## MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO

Código: MI-16

Versión: 01

Fecha: 21/06/2017



### Cambiar contraseña Credenciales ApliSalud

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Deben tener como mínimo 8 caracteres.
- No debe tener más de 16 caracteres.
- Debe incluir al menos 1 número.
- Debe tener al menos 1 carácter de símbolo (que no sea letra ni número).
- No debe repetir ningún carácter de forma consecutiva más de 2 veces.
- Debe tener al menos 1 letra en mayúscula.
- No debe incluir ninguno de los siguientes valores: password contrasena contraseña
- No debe incluir ninguna parte del nombre del usuario.
- No debe incluir una palabra común o una secuencia de caracteres utilizada con frecuencia.


Introduzca la nueva contraseña.

Contraseña nueva

Confirmar contraseña

En esta pantalla encontrará todas las características y requisitos mínimos que debe cumplir su nueva contraseña para poder cambiarla, en caso que la Nueva contraseña que usted introduzca en el sistema no cumpla con alguno de estos requisitos el sistema validará esta información y mostrará un mensaje de error dependiendo de cuál sea el parámetro que no está cumpliendo. Según los parámetros establecidos para el cambio de la contraseña, la nueva contraseña debe contener por lo menos una letra mayúscula, en la siguiente imagen se mostrará un mensaje de error donde el sistema valida que la contraseña nueva no contiene letras mayúsculas.





### Cambiar contraseña

Credenciales ApliSalud

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:


- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Deben tener como mínimo 8 caracteres.
- No debe tener más de 16 caracteres.
- Debe incluir al menos 1 número.
- Debe tener al menos 1 carácter de símbolo (que no sea letra ni número).
- No debe repetir ningún carácter de forma consecutiva más de 2 veces.
- Debe tener al menos 1 letra en mayúscula.
- No debe incluir ninguno de los siguientes valores: password contrasena contraseña
- No debe incluir ninguna parte del nombre del usuario.
- No debe incluir una palabra común o una secuencia de caracteres utilizada con frecuencia.

La nueva contraseña no tiene suficientes letras en mayúscula

Contraseña nueva  Nivel: Fuerte

Confirmar contraseña

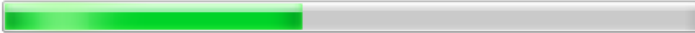
El botón de **Cambiar contraseña** no se activará hasta que la Contraseña nueva ingresada cumpla con todos los parámetros establecidos. Luego de ingresar una Contraseña nueva que el sistema valida exitosamente, presionar el botón **Cambiar contraseña**. El sistema mostrará la siguiente pantalla mientras valida la información ingresada y realiza el cambio de las contraseñas.




### Un momento, por favor

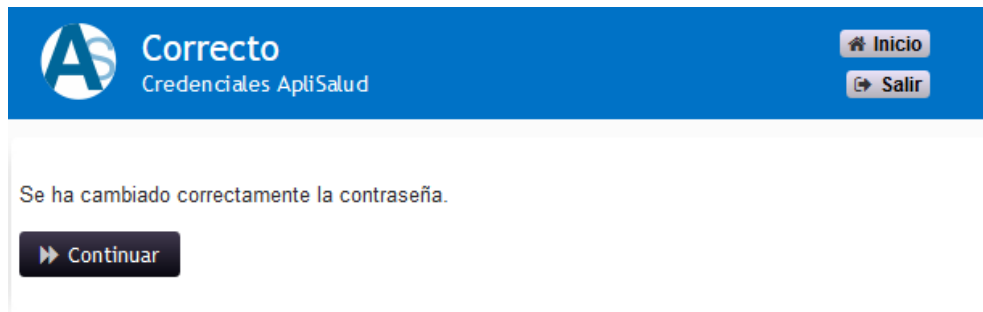
Credenciales ApliSalud

Se está cambiando su contraseña. Este proceso puede tardar varios minutos; le rogamos tenga paciencia.

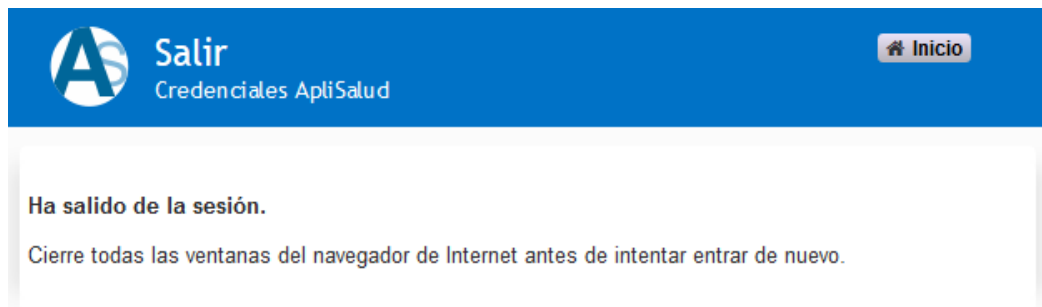


	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	Código: MI-16
		Versión: 01
		Fecha: 21/06/2017

Después que el sistema realiza el cambio de las contraseñas mostrará en pantalla el siguiente mensaje de éxito.




Luego para finalizar el proceso debe dar clic en el botón **Continuar** y el sistema cerrará la sesión y mostrara la pantalla que se ilustra a continuación.

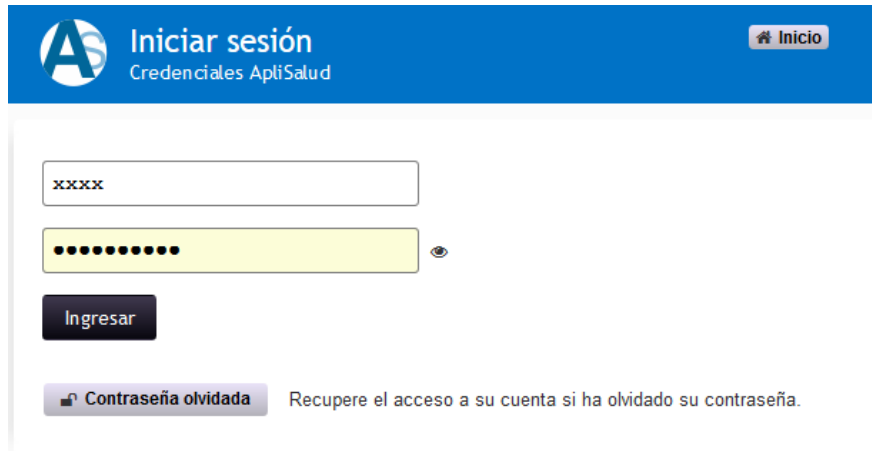


Si desea volver a ingresar de nuevo al sistema deberá cerrar todas las ventanas del navegador de internet.

## 5. MENU PRINCIPAL

Si desea ingresar al menú principal ingrese su usuario y contraseña correctos en la pantalla de logeo. Luego presione el botón **Ingresar**.

	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	Código: MI-16
		Versión: 01
		Fecha: 21/06/2017

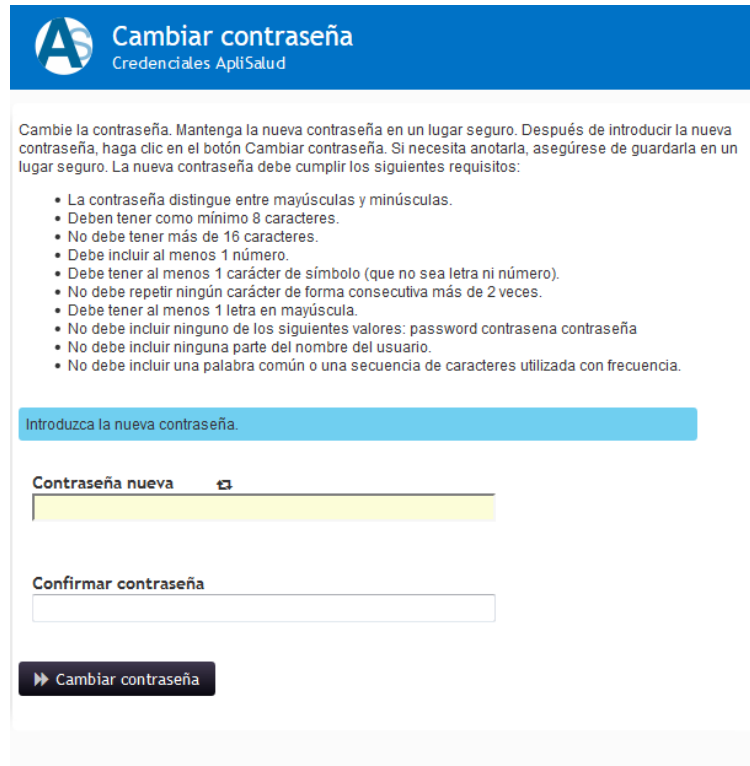


Después de presionar el botón **Ingresar**, el sistema mostrará la pantalla del Menú principal la cual se ilustra en la siguiente imagen.



### 5.1 Cambiar contraseña:

Si desea cambiar la contraseña debe dar clic en el botón **Cambiar contraseña**, luego el sistema mostrará la pantalla que se ilustra a continuación.



**Cambiar contraseña**  
Credenciales ApliSalud

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Deben tener como mínimo 8 caracteres.
- No debe tener más de 16 caracteres.
- Debe incluir al menos 1 número.
- Debe tener al menos 1 carácter de símbolo (que no sea letra ni número).
- No debe repetir ningún carácter de forma consecutiva más de 2 veces.
- Debe tener al menos 1 letra en mayúscula.
- No debe incluir ninguno de los siguientes valores: password contrasena contraseña
- No debe incluir ninguna parte del nombre del usuario.
- No debe incluir una palabra común o una secuencia de caracteres utilizada con frecuencia.

Introduzca la nueva contraseña.

Contraseña nueva

Confirmar contraseña

**Cambiar contraseña**

Los pasos para cambiar la contraseña ya fueron mencionados en las páginas 8, 9 y 10 del presente documento, siga estos pasos y su cambio de contraseña será exitoso. Si de lo contrario no está seguro de cambiar su contraseña entonces presione el botón **Salir** que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla y el sistema cerrará la sesión.

## 5.2 Configurar preguntas de seguridad:

Configure las preguntas y respuestas de seguridad para la contraseña olvidada. Estas respuestas a la pregunta secreta le permitirán recuperar su contraseña si la olvida.

Para configurar las preguntas de seguridad debe dar clic en el botón **Configurar preguntas de seguridad**. Luego el sistema mostrará la pantalla que se ilustra en la siguiente imagen.




## MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO

Código: MI-16

Versión: 01

Fecha: 21/06/2017



### Configurar preguntas de seguridad

Credenciales ApliSalud

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Introduzca sus respuestas de seguridad

— Seleccione una pregunta de la lista —

○

— Seleccione una pregunta de la lista —

○

— Seleccione una pregunta de la lista —

○

▶ Guardar respuestas

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Como se pudo visualizar en la imagen anterior el sistema permite elegir tres preguntas de seguridad, en cada una de ellas hay una lista desplegable con múltiples opciones donde deberá elegir una pregunta en cada una de la opción como se ilustra a continuación.



## Configurar preguntas de seguridad

Credenciales ApliSalud

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Introduzca sus respuestas de seguridad


¿Cuál es su equipo favorito?

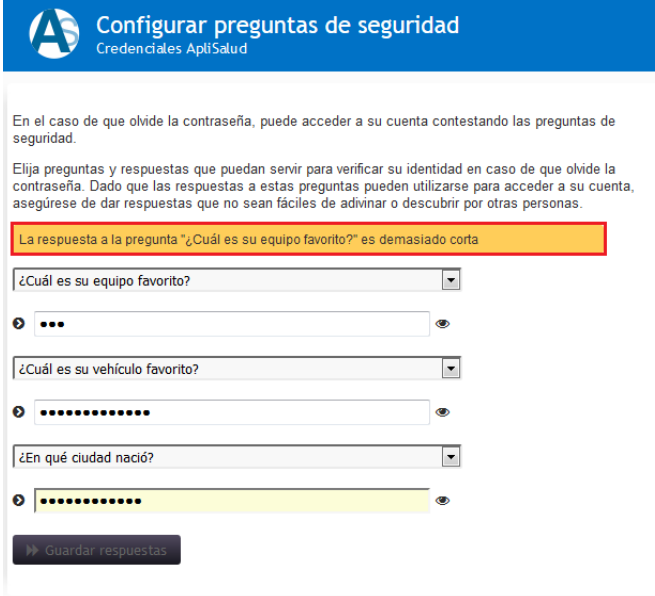
¿Cuál es su vehículo favorito?

— Seleccione una pregunta de la lista —

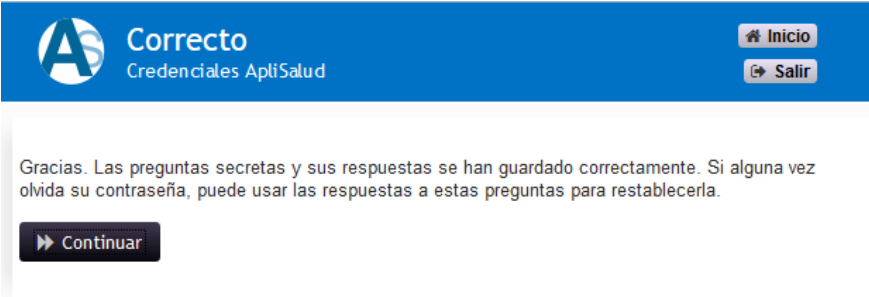
- Seleccione una pregunta de la lista —
- ¿Cuál es el nombre del personaje principal de su libro favorito?
- ¿Cuál es el nombre de su profesor favorito?
- ¿Cuál es el nombre de su mascota favorita?
- ¿Cómo se llamaba su mejor amigo del colegio?
- ¿Cuál era su programa de televisión favorito cuando era niño?
- ¿Quién es su autor favorito?
- ¿Cuál es su comida favorita?
- ¿Cuál es el apodo de su pareja?
- ¿Cuál es el nombre de la calle en la que se crió?
- ¿En qué ciudad nació?
- Si pudiera conocer a algún personaje histórico, ¿quién sería?
- ¿Cuál es la película que menos le gusta?
- ¿Quién era el profesor que menos le gustaba?
- ¿Cuál es la comida que menos le gusta?

Luego debe ingresar una respuesta a cada pregunta que seleccionó, si la respuesta que ingresó no es lo suficientemente segura el sistema no permitirá que continúe con el proceso y validará la seguridad de las respuestas con un mensaje de advertencia que se ilustra a continuación.


	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	<b>Código:</b> MI-16
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha:</b> 21/06/2017



Luego de ingresar todas las respuestas y que el sistema las valide se activara el botón **Guardar respuestas**, debe dar clic en este botón y el sistema mostrará la siguiente pantalla.

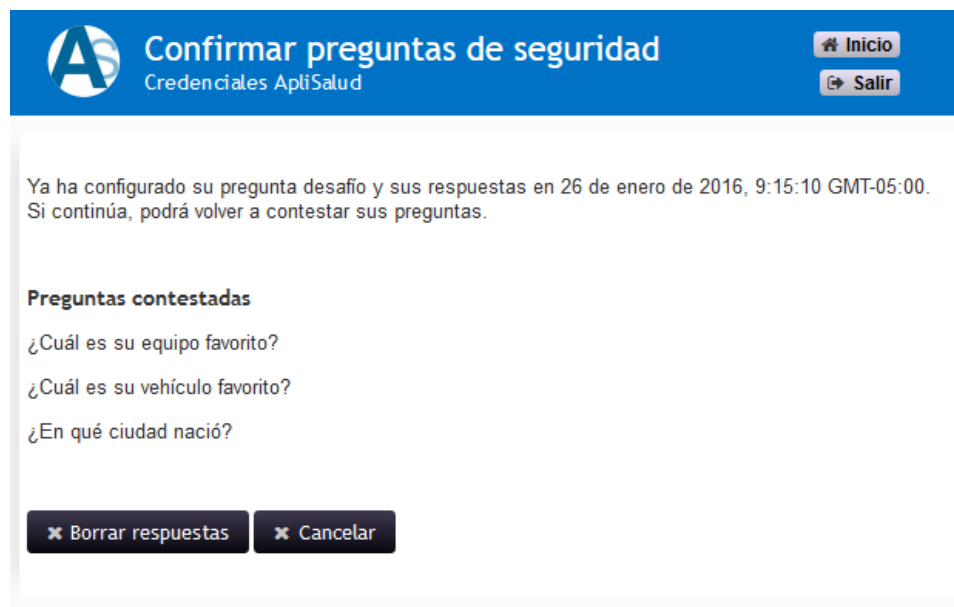


Luego debe dar clic en el botón **Continuar** y el sistema mostrará la siguiente pantalla del Menú Principal.

	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	Código: MI-16
		Versión: 01
		Fecha: 21/06/2017




El sistema permite volver a configurar las preguntas de seguridad, si desea volver a hacerlo solo debe presionar el botón **Configurar preguntas de seguridad**. El sistema mostrará la siguiente pantalla.



Sino desea continuar con el proceso para cambiar sus preguntas y respuestas de seguridad debe presionar el botón **Cancelar**, pero si desea continuar con el proceso entonces debe presionar el botón **Borrar respuestas** y el sistema mostrará en pantalla la siguiente imagen.




	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	Código: MI-16
		Versión: 01
		Fecha: 21/06/2017

**Confirmar**

¿Seguro que desea continuar? Si continúa, se borrarán sus preguntas actuales y deberá volver a contestar sus preguntas de seguridad.

**Aceptar**
 **Cancelar**

Si desea continuar debe presionar el botón **Aceptar**, de lo contrario presione el botón **Cancelar** que lo devolverá al paso anterior. Si eligió continuar con el proceso entonces el sistema mostrará la siguiente pantalla.


Configurar preguntas de seguridad  
Credenciales ApliSalud

En el caso de que olvide la contraseña, puede acceder a su cuenta contestando las preguntas de seguridad.

Elija preguntas y respuestas que puedan servir para verificar su identidad en caso de que olvide la contraseña. Dado que las respuestas a estas preguntas pueden utilizarse para acceder a su cuenta, asegúrese de dar respuestas que no sean fáciles de adivinar o descubrir por otras personas.

Introduzca sus respuestas de seguridad

— Seleccione una pregunta de la lista — ▼

▶


— Seleccione una pregunta de la lista — ▼

▶

— Seleccione una pregunta de la lista — ▼

▶

Debe escoger nuevamente sus preguntas y respuestas de seguridad y presionar el botón **Guardar respuestas** para finalizar con el proceso.

	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	<b>Código:</b> MI-16
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Fecha:</b> 21/06/2017

### 5.3 Mi cuenta:

Al ingresar en Mi cuenta podrá visualizar información sobre su contraseña y las directivas de contraseña.

Al dar clic en **Mi cuenta** el sistema mostrará en pantalla la siguiente imagen.



Mi cuenta	
Nombre de usuario	dujan
Correo electrónico	n/a
SMS	n/a
La contraseña ha caducado	Falso
Contraseña a punto de caducar	Falso
Dentro del periodo de advertencia	Falso
Infringe la directiva de contraseñas	Falso
Tiempo de establecimiento de la contraseña	26 de enero de 2016, 8:47:38 GMT-05:00
Diferencia horaria de establecimiento de contraseña	41 minutos, 5 segundos
Tiempo de caducidad de la contraseña	8 de marzo de 2016, 8:47:38 GMT-05:00
Respuestas almacenadas	Verdadero
Marca horaria de respuestas almacenadas	26 de enero de 2016, 9:28:35 GMT-05:00
Dirección de red	190.248.134.214
Host de red	190.248.134.214
URL para salir	
URL de reenvío	/pwm

[Continuar](#)

Al dar clic en el botón **Continuar** el sistema regresara al menú principal.






**Cambiar contraseña**  
Cambie su contraseña actual.



**Configurar preguntas de seguridad**  
Configure las preguntas y respuestas de seguridad para la contraseña olvidada. Estas respuestas a la

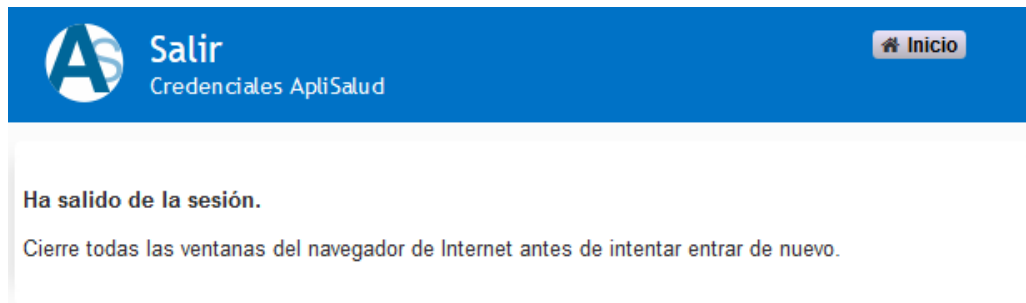


**Mi cuenta**  
Información sobre su contraseña y las directivas de contraseña.

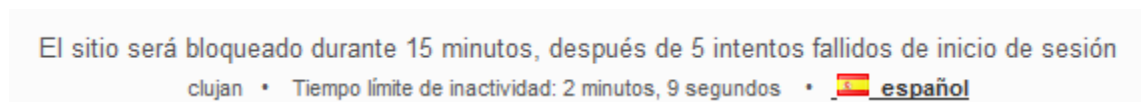
	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	Código: MI-16
		Versión: 01
		Fecha: 21/06/2017

#### 5.4. Salir

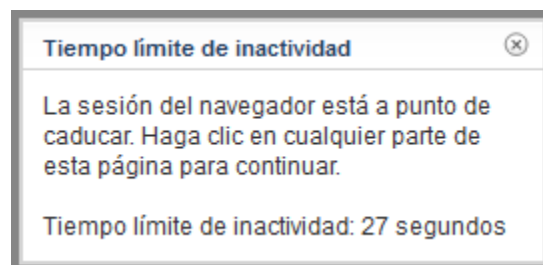
Si desea salir del sistema debe dar clic en el botón **Salir** y e inmediatamente saldrá del sistema y se presentará en pantalla la siguiente imagen.



El sistema permitirá 4 minutos de inactividad los cuales irá informando en forma de cuenta regresiva en la parte inferior de la pantalla. Además el sistema advierte que el sitio será bloqueado por 15 minutos, después de 5 intentos fallidos de inicio de sesión, como se ilustra en la siguiente imagen.




Cuando el tiempo llega a los 30 segundos el sistema muestra una pantalla de advertencia del tiempo límite de inactividad con un cronómetro en cuenta regresiva que advierte cuánto tiempo falta para cumplir los 4 minutos como se ilustra en la siguiente imagen.



Si desea parar la cuenta regresiva puede dar clic en el botón de **Cerrar** en la parte superior derecha del recuadro.

Si permite que el cronómetro termine de contar los 4 min el sistema cerrará sesión automáticamente.

	<b>MANUAL DE USUARIO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DIRECTORIO ACTIVO</b>	Código: MI-16
		Versión: 01
		Fecha: 21/06/2017

## 6. CONTROL DE REGISTROS

Código	Nombre	Responsable	Ubicación y archivo	Tiempo de Retención	Disposición
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

## 7. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
00	26/01/2016	Creación manual de usuario, para el cambio de contraseña en el directorio activo.	<b>Camilo Luján López</b> Analista de Pruebas y Documentación	<b>Waiber Gómez</b> Director de Tecnología y Comunicaciones	<b>Gloria Ramirez</b> Gerente
01	21/06/2017	Actualización de logo empresarial.	<b>Luz Andrea Martínez Díaz</b> Analista de Pruebas y Documentación	<b>Luz Amparo Pelaez Mosquera</b> Directora de Calidad.	<b>Gloria Ramírez</b> Gerente